

Cómo realizar búsqueda de ICC o IMEI en Aura.

Al momento de Facturar un teléfono o simcard en AURA, si no les muestra la serie que desean facturar, podría ser por:

1. **Error al digitar el IMEI ó CDA.**
2. **El IMEI o CDA ya está ingresada en una factura.**
3. **El producto no se ha entregado a la ruta o panel.**

Error al digitar el IMEI ó CDA.

Por favor verifique el IMEI ó CDA y vuelva a intentarlo.

El IMEI o CDA ya está ingresada en una factura.

en este caso puede buscarlo de dos maneras:

1. En la factura que tiene estado "**Guardado**", puede buscarla por medio del filtro.
2. Si está en una factura con estado "**Procesada**", puede buscarla en la pantalla de facturación con el botón "**Resumen Venta**". sino seleccionan fecha, mostrará todas las ventas del mes, de los vendedores asignados a su ruta o panel.

Filtros de fecha

Desde dd/mm/aaaa

Hasta dd/mm/aaaa

BUSCAR Q

CREAR FACTURA

Ver 10 Resultados

Buscar:

ID	CREADO	PROCESADO	RUTA	VENDEDOR	ESTADO
2682	30/11/2021	30/11/2021 08:08:33 AM	DASS.636146	HEBER EDUARDO MARTINEZ	Procesada
2681	30/11/2021	30/11/2021 07:54:29 AM	COSO.628242	YANCI MARIELOS AREVALO	Procesada
2680	29/11/2021	29/11/2021 10:08:42 PM	BAR.COAH.01	WILMER JULIAN GARCIA	Procesada
2679	29/11/2021	29/11/2021 10:06:06 PM	COAH.645718	DIEGO ALFREDO PEREZ RAMIREZ	Procesada
2678	29/11/2021	29/11/2021 09:35:54 PM	DASS.730404	OSWALDO ALFONSO GUERRERO	Procesada
2677	29/11/2021	29/11/2021 09:31:42 PM	DASS.730399	RAFAEL ENRIQUE ROSALES	Procesada
2676	29/11/2021	29/11/2021 09:15:57 PM	DASS.730404	HEIDY SUSANA HERNANDEZ MONTERROZA	Procesada
2675	29/11/2021	29/11/2021 09:15:03 PM	DASS.730404	HEIDY SUSANA HERNANDEZ MONTERROZA	Procesada
2674	29/11/2021	29/11/2021 09:04:27 PM	COAH.332510	EDGAR ADALID RODRIGUEZ	Procesada
2673	29/11/2021	29/11/2021 09:00:31 PM	DASS.636146	ANA RUTH AVILES PORTILLO	Procesada
ID	CREADO	PROCESADO	RUTA	VENDEDOR	ESTADO

Mostrando 1 de 10 hasta 1,500 resultados

Anterior 1 2 3 4 5 ... 150 Siguiente

RESUMEN VENTA

dar clic en el botón **Resumen Venta** y mostrará la pantalla siguiente, en la que pueden buscar por filtro:

Resumen Ventas

Ver 10 Resultados

Buscar: 7864

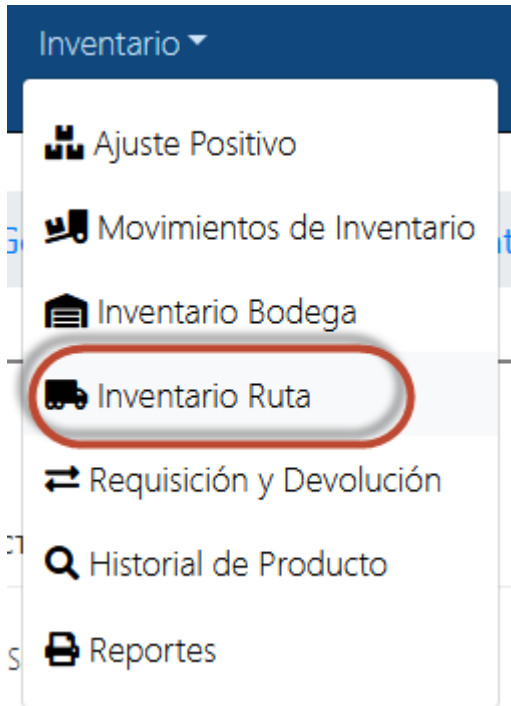
PRODUCTO	KIT	CDA	ICC	IM
TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE	N/A	8950304302106614952	8950304302106614952	N
TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE	N/A	8950304002106378646	8950304002106378646	N
TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE	N/A	8950304102106587699	8950304102106587699	N
TERMINAL BASICO TELEFONICA	352390102174231	352390102174231	352390102174231	35

Mostrando 1 de 4 hasta 4 resultados (filtered from 7,979 total entries)

Anterior 1 Siguiente

El producto no se ha entregado a la ruta o panel.

Puede confirmar si el IMEI ó ICC ha sido entregado a su ruta o panel, buscando en el menú **Inventario > Inventario Ruta**



En esta pantalla les muestra el producto que tiene asignada la ruta o panel, **pueden dar clic al icono del libro**, según el producto simcard, teléfono o pospago :

/ Módulo General / Inventario / Inventario Ruta / Inventario de Rutas

Resultados						Buscar: <input type="text"/>
RUTA	PRODUCTO	TIPO PRODUCTO	CANTIDAD	RUBRO		
COSS.689240	TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE	SIM Card	52.00	PANEL		
COSS.689240	SMARTPHONE TELEFONICA	Teléfonos	21.00	PANEL		
COSS.689240	POSPAGO SIMCARD	SIM Card	4.00	PANEL		
COSS.689240	PROMOCIONALES	Promocionales	7.00	N/A		

Les mostrará las series que estén asignadas, pueden buscar por filtro:



Kits de TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE en COSS.689240 para rubro PANEL

Ver 10 Resultados

Buscar: 74

CÓDIGO	↑↓	CDA	↑↓	ICC	↑↓	IMEI	↑↓
N/A		8950304002106745182		8950304002106745182		N/A	
N/A		8950304002106753749		8950304002106753749		N/A	
N/A		8950304202106267274		8950304202106267274		N/A	
N/A		8950304202106267431		8950304202106267431		N/A	
N/A		8950304202106267464		8950304202106267464		N/A	
N/A		8950304002106744557		8950304002106744557		N/A	
N/A		8950304102106586741		8950304102106586741		N/A	
CÓDIGO		CDA		ICC		IMEI	

Mostrando 1 de 7 hasta 7 resultados (filtered from 52 total entries)

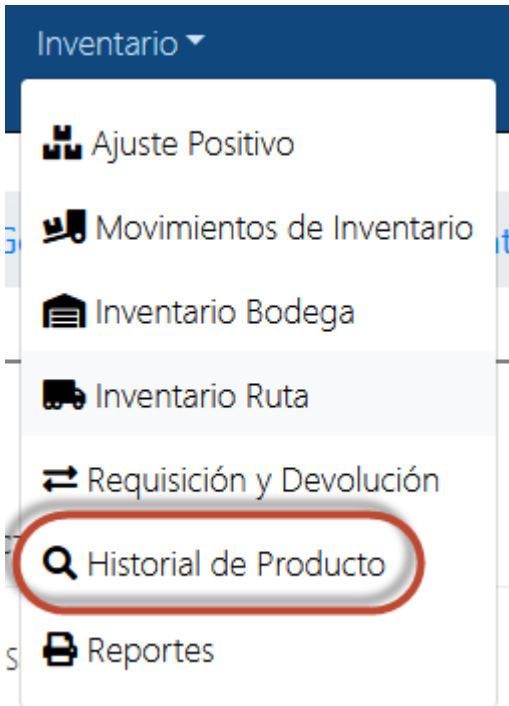
Anterior **1** Siguiente

En caso que el producto no está facturado ni en inventario ruta, puede apoyarse con el personal administrativo de su sucursal para solicitar la asignacion de dicho producto.

si el producto está asignado y no puede facturarlo, después de haberlo buscado, puede apoyarse con su supervisor o personal administrativo, de su sucursal, el cual tienen la opción de **Historial de Producto**, en el cuál pueden hacer una búsqueda para ayudar el vendedor.

Historial de Producto

Esta opción está habilitada tanto para el Supervisor como el personal Administrativo, para realizar búsquedas de producto, para ayudar al vendedor.



deben ingresar el IMEI o ICC y dar clic en el botón "**BUSCAR**" (**deben ingresar el IMEI ó ICC completo**), al dar clic en la pestaña con el resultado, mostrará los movimientos de dicho producto.

Buscar por (KIT/ ICC / CDA / IMEI)

TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE con IMEI: , ICC:
8950304302106605505 y CDA: 8950304302106605505

Detalles de movimientos del producto: Este es el ejemplo de una simcard que está en una factura procesada.

FACTURACIÓN \$			
Fecha Creación martes 30 de noviembre del 2021	Fecha Procesado martes 30 de noviembre del 2021 a las 08:08:33	Empleado HEBER MARTINEZ	Ruta DASS.636146
Estado Procesada			

REQUISICIÓN ↕			
Fecha Creación lunes 29 de noviembre del 2021	Fecha Procesado lunes 29 de noviembre del 2021 a las 07:28:29	Bodega Bodega La Libertad	Ruta DASS.636146
Empleado JOSE MEJIA			

AJUSTE POSITIVO ☰			
Fecha Creación martes 23 de noviembre del 2021	Bodega Bodega La Libertad	Empleado JOSE MEJIA	

Ejemplo con una Simard que no está facturada: en este caso solo mostrará hasta la "**Requisición**".

DATOS GENERALES i			
KIT N/A	CDA 8950304102105239680	ICC 8950304102105239680	IMEI N/A
Producto TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE	Marca SIMCARD TELEFONICA	Modelo TARJETA SIMCARD PREPAGO 128K LTE	Rubro PANEL
Estado Actual Ruta	Última Ubicación en Sistema Ruta COSS.689261		

REQUISICIÓN ↕			
Fecha Creación jueves 14 de octubre del 2021	Fecha Procesado jueves 14 de octubre del 2021 a las 12:52:41	Bodega Bodega San Salvador	Ruta COSS.689261
Empleado JOSE MEJIA			

AJUSTE POSITIVO ☰			
Fecha Creación jueves 14 de octubre del 2021	Bodega Bodega San Salvador	Empleado JOSE MEJIA	

Revision #10

Created 30 November 2021 15:27:01 by Pablo Soriano

Updated 30 November 2021 17:19:41 by Pablo Soriano