

CHIVO WALLET

Realizar cobros por la chivo wallet

- [Realizar cobros por la Chivo Wallet](#)
- [Realizar las capturas de pantalla de cobros realizados](#)
- [VIDEO - Realizar cobros por Chivo Wallet](#)
- [VIDEO - Chivo Wallet en la web](#)
- [VIDEO - Presentación Chivo Wallet](#)

Realizar cobros por la Chivo Wallet

Proceso para realizar cobro por medio de la chivo wallet

1-Opcion "ingresar"



2-Opcion Punto de Venta



Tipo de ingreso

Escoge una opción



Persona



Comercio



Punto de Venta

Siguiente



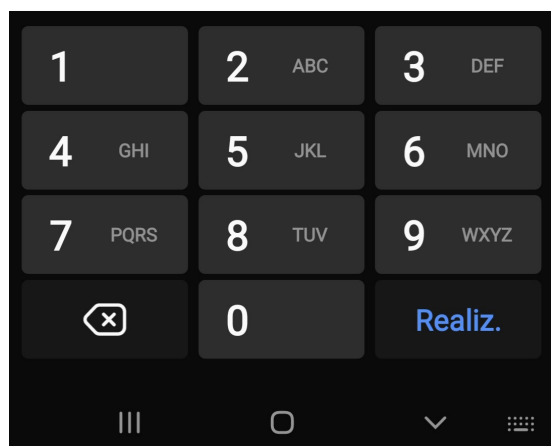
3-Ingresa ID y contraseña asignada, esta será proporcionada por su jefe inmediato



Ingreso Punto de Venta

DE.CESS.286-1622725

...1




4-Ingrese a la opcion "Cobrar"



5-Digite el monto a cobrar al cliente, en esta parte debe de identificar si el cobro es tipo PROPIO o CONSIGNA(PANELES), al estar seguro del cobro presione siguiente para generar el codigo QR.

SELECCIONE LA OPCION "USD", con esta opcion se recibiran solamente dolares independientemente si ell cliente posee Dolares o Bitcoin



Cobrar

USD

BTC

\$0.25

1

2

3

4

5

6


7

8

9

.

0



Siguiente

6-El código QR generado debe ser escaneado en el teléfono del cliente, si el cliente posee ambas monedas(dólares y bitcoin), debe consultar en qué moneda va a pagar. Si el cliente solo posee una moneda de pago automáticamente le genera para pagar según su moneda disponible.



Cobrar

\$0.25



06142901981028

19:58

Si el pago es en Bitcoin solo digite el monto en dolares y automaticamente hace la conversion a BTC, el pago es efectuado en BTC

La duracion del codigo QR es de 20 minutos si se mantiene en pantalla , de lo contrario el codigo expira y se genera un movimiento de tipo CANCELADA.

El cliente al aceptar el cobro en su billetera nos debe aparecer lo siguiente:

¡Éxito!



Recibiste

\$0.25

BTC

OK



el cobro se recibio con exito.

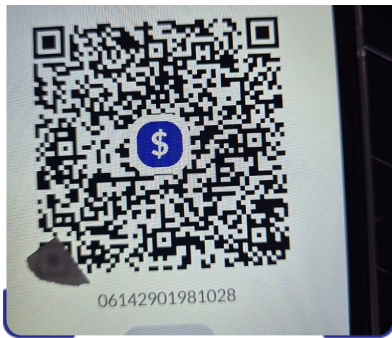
QUE DEBE HACER EL CLIENTE:

1-Escanear el codigo QR

2-Estar de acuerdo en el pago de la moneda dolares o BTC

3-Aceptar el pago

4-Visualizar en la pantalla que realizo el pago con exito y el nombre a quien transfirio el pago en este caso debe aparcer COMERCIALIZACION EN MOVIMIENTO SA DE CV



Mi QR

USD

¿Cómo quieres pagar?

\$

Disponible

\$0.00 USD

Bitcoin

Disponible

0.00117592 BTC

Pagar 0.00000589 BTC



Pagar

Monto a enviar en Dólares

\$0.25

0.00000589 BTC

a

Comercio

Pago en COMERCIALIZACION
EN MOVIMIENTO%2C S. A. DE C.
V. - Chivo

Confirmar

Que no hacer: El pago debe ser total , no se debe aceptar efectivo y pago por chivo wallet , deben estar seguros del cobro a efectuar , NO habran reintegros por errores en cobros

Todo cobro por chivo debe estar soportado por una captura de pantalla, esta captura es la que se debe de adjuntar al cuadro.

No se deben de hacer una sumatoria de las transacciones recibidas en el dia, cada transaccion es individual y se debe de adjuntar al cuadro de manera individual

Cada usuario y contraseña es de responsabilidad a quien se le ha asignado, si por usar un ID diferente se comete un error NO habra reintegro

NO se permite el cobro con billeteras personales, si esto es detectado queda a consideracion del Jefe inmediato la respectiva accion de personal.

Cada cobro por chivo debe ser ingresado de manera indivual al cuadro con su respectiva captura de pantalla, para eso debemos seleccionar el banco llamado BITCOIN en ICARO.

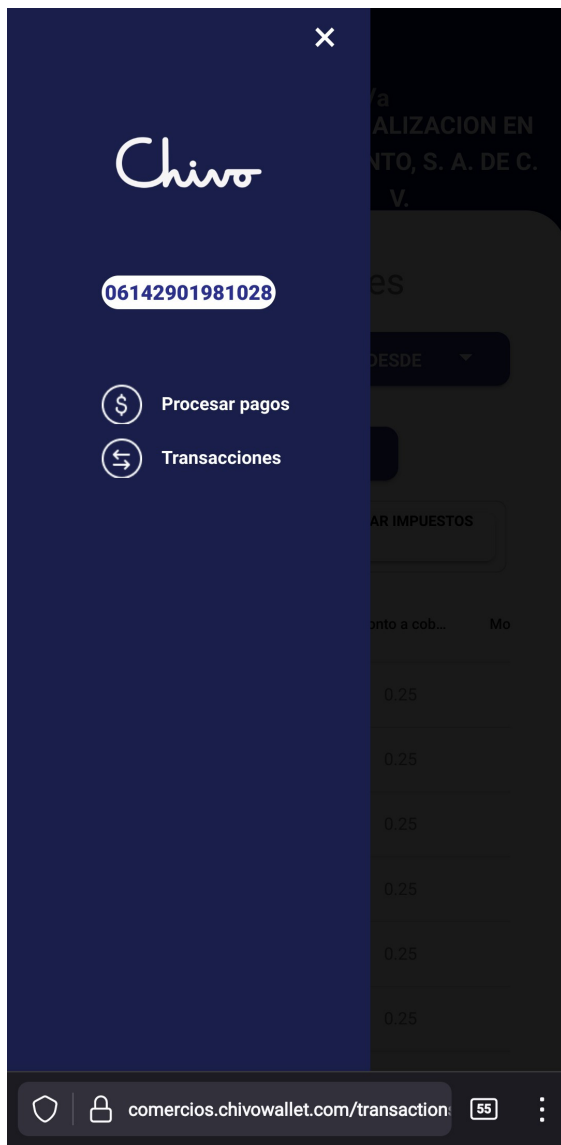
Realizar las capturas de pantalla de cobros realizados

En este apartado es de utilidad para quienes no hagan la captura inmediata de un cobro efectuado, las capturas de pantalla pueden realizarse al finalizar su jornada o realizar su respectivo cuadre.

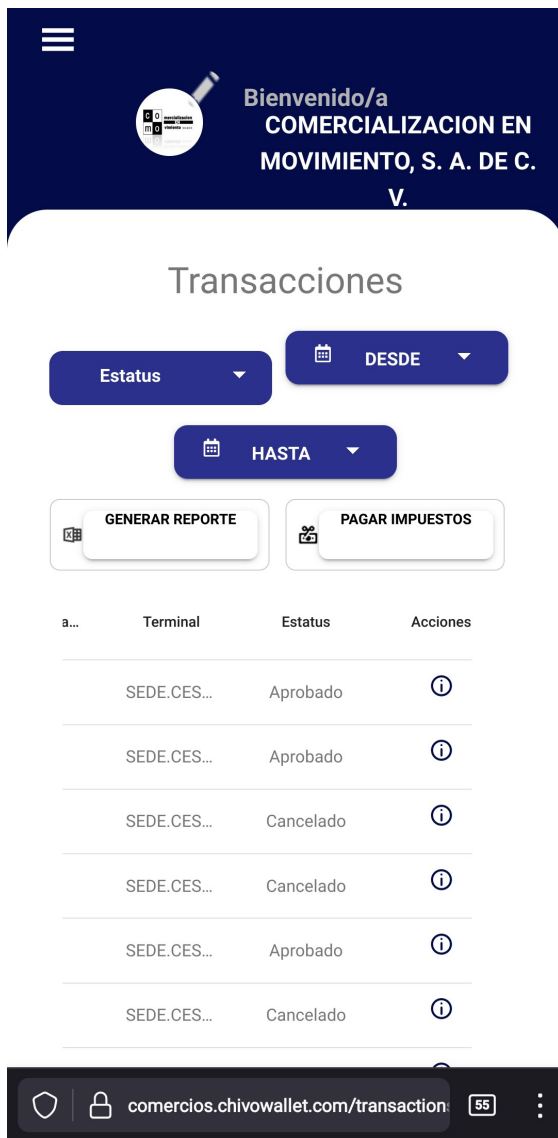
1-Ingresa al navegador y acceder a la siguiente pagina web : <https://comercios.chivowallet.com/>

2-Ingresa ID y contraseña

3-seleccionar la opcion"TRANSACCIONES"



4-Filtrar estatus APROBADO



5-Buscar el icono con el signo de admiracion y hacer un toque sobre el , al realizar esa accion se abrira la siguiente pantalla, la cual debe ser capturada e ingresada en manera indivudal al respectivo cuadro



Bienvenido/a
**COMERCIALIZACION EN
MOVIMIENTO, S. A. DE C.
V.**

< REGRESAR

0.25 USD

0.00000586 BTC

Pago Recibido



Recibido por:

SEDE.CESS.286

Fecha:

27-09-2021

Estatus:

✓ Aprobado

Comisión:

0.00

Total recibido:

0.25



comercios.chivowallet.com/details

55



VIDEO - Realizar cobros por Chivo Wallet

https://drive.google.com/file/d/1kPKJd9DX79bkM0XkaePaYuAq7wQ_BZxx/preview

VIDEO - Chivo Wallet en la web

https://drive.google.com/file/d/1Tn9MAIE2-kLCjdU1vYr7_N13oWcX7fa9/preview

VIDEO - Presentación Chivo Wallet

https://drive.google.com/file/d/1A8oKnICO--9y67LXtTJNiTUAMXA84_1p/preview