

# Realizar cobros por la Chivo Wallet

Proceso para realizar cobro por medio de la chivo wallet

1-Opcion "ingresar"




2-Opcion Punto de Venta



## Tipo de ingreso

Escoge una opción

 Persona

 Comercio

 Punto de Venta

**Siguiente**



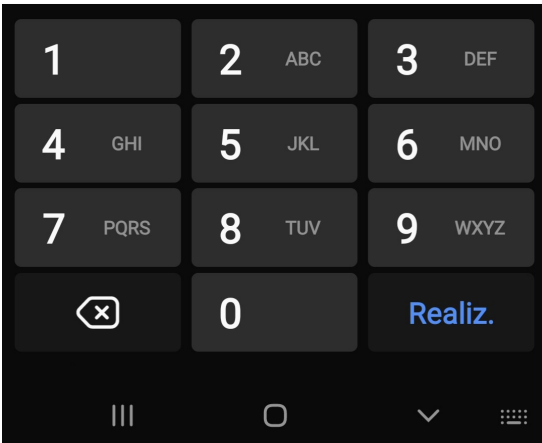
3-Ingresa ID y contraseña asignada, esta sera proporcionada por su jefe inmediato



# Ingreso Punto de Venta

DE.CESS.286-1622725

...1

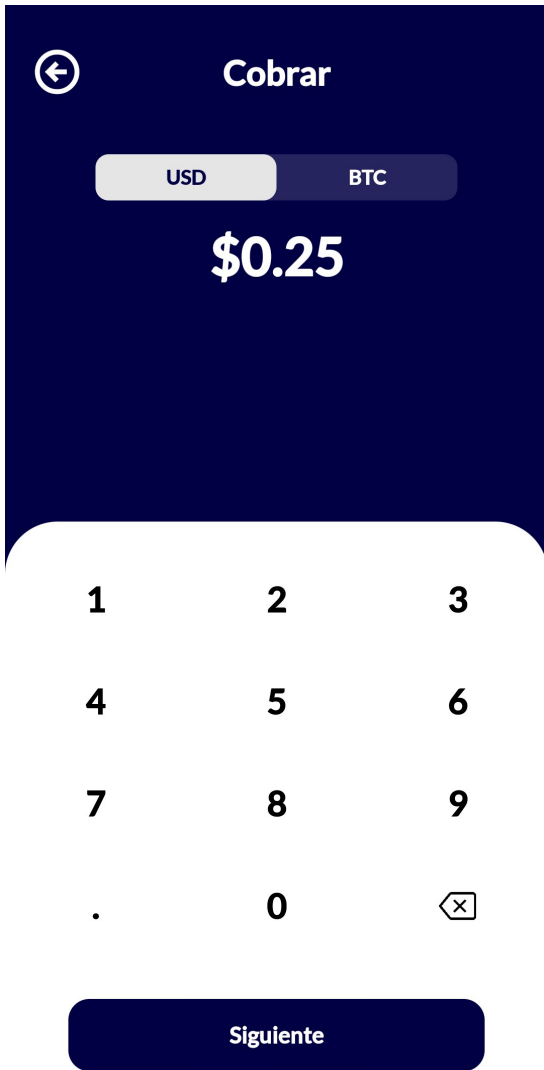


4-Ingresa a la opción "Cobrar"



5-Digite el monto a cobrar al cliente, en esta parte debe de identificar si el cobro es tipo PROPIO o CONSIGNA( PANELES), al estar seguro del cobro presione siguiente para generar el código QR.

SELECCIONE LA OPCION "USD", con esta opción se recibirán solamente dolares independientemente si el cliente posee Dolares o Bitcoin



6-El código QR generado debe ser escaneado en el teléfono del cliente, si el cliente posee ambas monedas(dolares y bitcoin), debe consultar en que moneda va a pagar. Si el cliente solo posee una moneda de pago automáticamente le genera para pagar según su moneda disponible.



Cobrar

**\$0.25**



06142901981028

19:58

Si el pago es en Bitcoin solo digite el monto en dolares y automaticamente hace la conversion a BTC,el pago es efectuado en BTC

La duracion del codigo QR es de 20 minutos si se mantiene en pantalla , de lo contrario el codigo expira y se genera un movimiento de tipo CANCELADA.

El cliente al aceptar el cobro en su billetera nos debe aparecer lo siguiente:

¡Éxito!



Recibiste

**\$0.25**

BTC

OK



el cobro se recibio con exito.

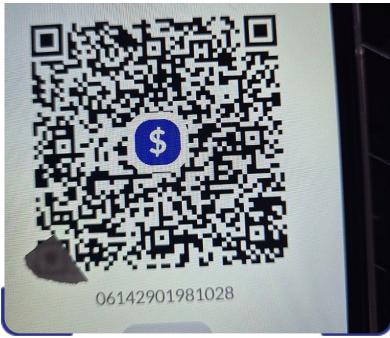
QUE DEBE HACER EL CLIENTE:

1-Escanear el codigo QR

2-Estar de acuerdo en el pago de la moneda dolares o BTC

3-Aceptar el pago

4-Visualizar en la pantalla que realizo el pago con exito y el nombre a quien transfirio el pago en este caso debe aparcer COMERCIALIZACION EN MOVIMIENTO SA DE CV



Mi QR

USD

¿Cómo quieres pagar?



Disponible

\$0.00 USD



Disponible

0.00117592 BTC

Pagar 0.00000589 BTC



Pagar

Monto a enviar en Dólares

**\$0.25**

0.00000589 BTC

a

**Comercio**

Pago en COMERCIALIZACION  
EN MOVIMIENTO%2C S. A. DE C.  
V. - Chivo

Confirmar

Que no hacer: El pago debe ser total , no se debe aceptar efectivo y pago por chivo wallet , deben estar seguros del cobro a efectuar , NO habran reintegros por errores en cobros

Todo cobro por chivo debe estar soportado por una captura de pantalla, esta captura es la que se debe de adjuntar al cuadro.

No se deben de hacer una sumatoria de las transacciones recibidas en el dia, cada transaccion es individual y se debe de adjuntar al cuadro de manera individual

Cada usuario y contraseña es de responsabilidad a quien se le ha asignado, si por usar un ID diferente se comete un error NO habra reintegro

NO se permite el cobro con billeteras personales, si esto es detectado queda a consideracion del Jefe inmediato la respectiva accion de personal.

Cada cobro por chivo debe ser ingresado de manera individual al cuadro con su respectiva captura de pantalla, para eso debemos seleccionar el banco llamado BITCOIN en ICARO.

---

Revision #13

Created 30 September 2021 17:51:37 by Contabilidad

Updated 1 October 2021 15:31:59 by Contabilidad